

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim

*„Now or never! Whatever, wherever...!?“*

# Determinanten zukunftsorientierter Informationspraxis in wissenschaftlichen Bibliotheken und die Bedeutung professioneller Informationsarchitekturen

Wilfried Sühl-Strohmenger  
(UB Freiburg i. Br.)

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## Informationspraxis in der digitalen Welt

Nutzer erwarten heute:

Sofortige Verfügbarkeit von Information und Medien  
... oder üben Medienverzicht

→ ***Now or never!!***

Information könnte von den Bibliotheken einfacher  
und unmittelbarer zugänglich gemacht werden ...

→ One-Stop-Shop

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## Informationspraxis in der digitalen Welt

*Whatever ... Wherever ...!!*

Keine Rücksicht auf Qualität der Information

Bibliothek ist nur eine Informationsquelle unter vielen

Gefahr, übergangen zu werden

Bevorzugung der Internetsuchmaschinen

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## **Dreh- und Angelpunkt: die Nutzer(innen)**

- Web 2.0 und Social Software – der Ausweg?  
(„Bibliothek 2.0“: Tagging, Recommenderdienste u.a.)?
- Richtlinien oder Selbstregulierung der Community?
- Ist die Beteiligung der Nutzer per se „gut“?
- Professionelle Informationsarchitekturen noch nötig?
- Benötigen die Nutzer noch Informationskompetenz?

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## Informationswachstum

*How much information ...!!* (Berkeley-Group 2004)

- Informationswachstum seit Ende des 20. Jahrhunderts enorm beschleunigt
- Hauptanteil (ca. 93 %) der neuen Information auf magnetischen Trägern (Hard Disk etc.) gespeichert
- Bewältigung des Informationswachstums durch Informations-Management oder durch Informationsabwehr?

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## Wandel des Wissensbegriffs

- Wissen ist nicht mehr so eindeutig wie früher ...  
(„Everything is „miscellaneous“, David Weinberger)
- Dynamisierung des Informations-/Wissensbegriffs
- Wissensentstehungsprozess wird immer wichtiger
- \* Vielfalt der Wissensobjekte / Heterogene Wissenswelten

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## **Internet: Paradies oder Hölle?**

- Dominanz des Internet und der Suchmaschinen
- Paradigmenwandel der Bibliothekskataloge:  
Suchmaschinentechnologie (FAST, Endeca,  
Lucene u.a.)
- Problem der Erschließung des Internet durch  
Bibliotheken

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## **Neue Bachelor- und Masterstudiengänge**

- Anwendungsorientierung des Wissens
- Enger zeitlicher Rahmen
- Gezieltes u. rasches Auffinden der Information
- Wenig „Luft“ für Dienste der sozialen Software zugunsten der Bibliothek



97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## **Bibliothekarische Nutzerforschung**

- Ermittlung von „Defiziten“ der Studierenden
- Präferenzen der Wissenschaftler(innen): Information direkt am Arbeitsplatz, Personalisierung, Portale
- Befragungen auf Dienste und Zugangssysteme fixiert, zu wenig bezogen auf Informationsverhalten („Usability“)
- „Die“ Nutzer(innen) gibt es nicht, sondern Anfänger, Fortgeschrittene, Doktoranden, Forscher, Junge, Alte ...
- Web 2.0 vor allem von der jungen Generation getragen, aber das kann sich ändern (neue digitale Öffentlichkeit)

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## Informationspraxis und Bibliothek

- Digitale Bibliothek / Hybridbibliothek
- Erhebliche Ausweitung der von wissenschaftlichen Bibliotheken zugänglich gemachten Ressourcen:
  - Buch / e-book, Zeitschrift / e-journal
  - e-Semesterapparat, e-Learning-Materialien
  - multimediale Objekte, Forschungsberichte u.ä.
  - e-Einzelobjekte, Internetpublikationen usw.
- Probleme der Transparenz u. Navigation
- Bedeutung professioneller Informationsarchitekturen

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## Digitale Informationsversorgung

- Wissensorganisierende Funktion der Hochschulbibliothek (Wissenschaftsrat 2001)
- Ergänzend denkbar: Tagging und Recommenderdienste, aber: personeller Aufwand für redaktionelle Prüfung nicht zu unterschätzen!
- Regelwerke eventuell zu wenig offen für partizipative Erschließung durch Nutzer

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## **Informationsarchitektur** (S. Batley 2007)

- Qualität der Lokalisierbarkeit oder Navigierbarkeit
- Grad, in dem ein bestimmtes Objekt leicht zu finden oder zu lokalisieren ist
- Grad, in dem ein Informationssystem oder eine Informationsumgebung die Navigation und das Retrieval unterstützt

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## **Informationsarchitektur wissenschaftlicher Bibliotheken in Deutschland**

- *Informationszugangssysteme:*

Kataloge, DBIS, EZB, Vascoda/Virtuelle Fachbibliotheken, Bibliotheks-/Wissenschaftsportale, Metasuchsysteme

- *Informations(vermittlungs)services:*

Digitale und konventionelle Auskunft, Fachinformationsservice, Teaching Library

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## **Intuitive Suche, faceted browsing**

- Informationspraxis in der digitalen Welt unter dem Einfluss der Suchmaschinen
- Begünstigung unsystematischer, intuitiver Sucheinstiege
- Dennoch: hohe Bedeutung strukturierter Wissensnachweise mit Blick auf „faceted browsing“
- Regelwerke, Normsysteme und Services sind das Rückgrat digital geprägter Informationspraxis

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## Partizipative Erschließung

- Züchtung von „Erschließungsamateuren“?
- Lösung kapazitätsbedingter Erschließungsprobleme?
- Nutzerbeteiligung für Hochschulbibliotheken nichts Neues
- Zurückhaltung der Nutzer (OCLC-Studie 2007)
- Erfahrungen bei Online-Medien mit einer Flut von Nutzerkommentaren („Meinungsrandalismus“)
- Bescheidene inhaltliche Substanz von Rezensionen

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## **Reale Nutzerbeteiligung**

Nutzermitwirkung Beispiel UB Freiburg:

- Monatlich etwa 100-120 Anschaffungsvorschläge
- Monatlich etwa 500 Emailanfragen bzw. Chats

Zahl der Online-Kommentare (Publizistik):

- Süddeutsche.de ca. 1.500 pro Tag
- FAZ-Net ca. 300-1.000 pro Tag
- Spiegel Online ca. 15.000 pro Monat
- Focus Online mehr als 60.000 pro Monat



97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## Reale Nutzerbeteiligung

Beispiel: „*mein wiso*“ (Tagging)

- Häufigste Tags für die Datenbanken wiso/wissenschaften/sozialwissenschaften am 30.4.2008:  
→ web 2.0 (15), werbung (8), fusion (6), wiki (6), internet (6)
- Nutzungsfrequenz enttäuschend
- Begriffliche Dimensionierung der Tags: sehr allgemein und eher schlicht

Beispiel „*LibraryThing*“

→ Nicht für wissenschaftliche Zwecke entwickelt!

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## Schlagwort(kette) oder Stichwortsuche (Volltext)?

Thomas Mann (LoC) und das Beispiel der „*Tributzahlungen im Peloponnesischen Krieg*“

Vorzüge der Suche mit SW-Ketten (kontrolliertes Vokabular):

- Ermittlung substantieller Werke insgesamt zu dem genannten Thema, aber nicht von Nachweisen, die zwar die Suchbegriffe „Steuern“ und „peloponnesisch“ beinhalten, sich jedoch eventuell nur am Rande auf diese Thematik beziehen

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## Schlagwort(kette) oder Stichwortsuche (Volltext)?

Überlegenheit des „*scope-match-indexing*“ gegenüber dem heute favorisierten „*granular-level access*“:

→ System zusammenhanglos verwendeter und mit automatisierten Rankingverfahren agierender Stichwörter

→ Im Unterschied zum Tagging kann ein durch Schlagwort-Ketten ein Netz von inhaltlichen und begrifflichen Zusammenhängen dargestellt werden

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## **Soziale Software in Bibliotheken?**

- Eignung vor allem für interne Information/Kommunikation (Blogs)?
- Eignung für digitale Auskunftsdienste
- Eignung von Wikis für Schulungsveranstaltungen
- Eignung für Marketingzwecke (Corporate Blogs)
- Qualitätsverbesserung von Tags durch kontrolliertes Vokabular (z.B. „Entity Describer“ in Connotea)

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## Soziale Software in Bibliotheken?

**PsyDok**  
Volltextserver der  
Virtuellen Fachbibliothek Psychologie

Home Angereicherte Suche Volltextsuche Browsen

[Eingang zum Volltext in PsyDok](#)

🇺🇸 **English**

[Lizenz](#)

Bitte beziehen Sie sich beim Zitieren dieses Dokumentes immer auf folgende  
URN: [urn:nbn:de:bsz:291-psydok-4875](http://nbn:de:bsz:291-psydok-4875)  
URL: <http://psydok.sulb.uni-saarland.de/volltexte/2005/487/>

---

**Mittelsdorf, Björn**

**Nutzungsunterschiede bei verschiedenen Notizfunktionen in einem E-Learning-System**

pdf-Format: [Dokument 1.pdf \(358 KB\)](#)

Gedruckte Ausgabe: [Print-on-Demand-Kopie](#)

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## **Rolle der Informationskompetenz**

Professionell gestaltete Informationsarchitekturen  
wissenschaftlicher Bibliotheken

+ nutzergenerierte Erschließung

+ Informationskompetenz

+ professionelle (nutzerorientierte) Services

→ Bessere Qualität der Tags/Rezensionen

→ Bessere Navigation durch Informationsflut

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## **Rolle der Informationskompetenz**

### *Schulungsaktivitäten 2007 laut DBS*

(variable Auswertung: Wiss. Universal- u. Hochschulbibliotheken,  
Fragebogenfelder Nr. 177/178)

- **Insgesamt 316.000 Kursteilnehmer**
- **Durchschnittlich 1.800 Kursteilnehmer pro Bibliothek**
- **Insgesamt 42.000 Schulungsstunden**
- **Durchschnittlich rund 205 Stunden pro Bibliothek**

→ Fähigkeiten und Fertigkeiten der Informationskompetenz kommen Web 2.0-Aktivitäten zugute!

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## Resümee

- Immer mehr Informationsressourcen
- Immer größere Suchräume zum Vorteil der Nutzer
- Mitwirkung der Nutzer sinnvoll, insbesondere an der Erschließung wissenschaftsrelevanter Materialien,
- Ergänzend zur unverzichtbaren professionellen Erschließung, die Priorität behalten muss



97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## Resümee

- Hohe Bedeutung des engen Kontakts zwischen Bibliothek und ihren Nutzer(inne)n
- sei es im Rahmen der entsprechenden Bibliotheksservices oder
- sei es im Rahmen von Schulungen und Kursen
- Förderung von Informationskompetenz könnte sich positiv auf Nutzer-Beteiligung an der Erschließung sonst verborgener Wissensobjekte auswirken.

Damit ist dann allen gedient – der Bibliothek und ihren Nutzer(innen).

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## Literaturhinweise

- Batley, Sue: *Information Architecture for Information Professionals*, Oxford 2007
- Danowski, Patrick ; Heller, Lambert: *Bibliothek 2.0 – Wird alles anders?* In: *Bibliothek. Forschung und Praxis* 31 (2007), Nr. 2, S. 130-136
- Eck, Klaus: *Corporate Blogs. Unternehmen im Online-Dialog zum Kunden*, Zürich 2007
- Lossau, Norbert: *Der Nutzer soll König werden. Digitale Dienstleistungen in wissenschaftlichen Bibliotheken: Das Internet setzt Maßstäbe.* In: *Zeitschrift Buch und Bibliothek. BuB* 57 (2005), H. 5, S. 365-376

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## Literaturhinweise

- Mann, Thomas: *The Peloponnesian War and the Future of Reference, Cataloging, and Scholarship in Research Libraries*. Prepared for AFSCME 2910, 10.10.2007, [www.guild2910.org](http://www.guild2910.org)
- Niggemeier, Stefan: „*Wie sag ich's meinem Randalierer?*“ *Wo alle reden und keiner zuhört: Die Online-Medien kämpfen mit der Flut der Nutzerkommentare*. In: Frankfurter Allgemeine Sonntagszeitung v. 16.3.08, Nr.11, S.35
- Weinberger, David: *Everything is miscellaneous : the power of the new digital disorder*. New York 2007

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger

## Literaturhinweis

Wilfried Sühl-Strohmenger

### **Digitale Welt und Wissenschaftliche Bibliothek - Informationspraxis im Wandel**

Determinanten, Ressourcen, Dienste, Kompetenzen  
Eine Einführung

Wiesbaden : Harrassowitz, 2008 (voraussichtlich Aug/Sept)  
(Bibliotheksarbeit; 14)

97. Deutscher Bibliothekartag Mannheim  
„Now or never ... whatever ... wherever?“  
Dr. Wilfried SühlStrohmenger

*Herzlichen Dank!*

Dr. Wilfried Sühl-Strohmenger  
suehl@ub.uni-freiburg.de

